



Mitarbeiter (m/w/d) Kundenservice New Media in Hamburg

Wir suchen Mitarbeiter (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit, die Spaß am Kontakt mit Kunden haben und eine ausgeprägte Servicementalität mitbringen. Sie sind außerdem selbstorganisiert und haben eine hohe Leistungsbereitschaft? Dann bewerben Sie sich bei unserem Customer Care in **Hamburg**!

Ihre Aufgaben

- Sie haben Spaß am Kundenkontakt, nehmen die Anliegen unserer Kunden entgegen und bearbeiten deren Aufträge.
- Auf Ihr offenes Ohr und Ihre administrativen Kompetenzen können sowohl wir als auch unsere Kunden zählen.
- Ihre Affinität zu neuen Medien hilft Ihnen bei der Bearbeitung von Kundenanfragen im Bereich Pages, Apps, Suchmaschinenmarketing-Kampagnen und dem professionellen Auftritt bei Facebook und im Internet.

Ihre Talente

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung absolviert oder mindestens ein- bis zweijährige einschlägige Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich.
- Idealerweise haben Sie bereits Erfahrung im Umgang mit Kunden und in der Auftragsbearbeitung.
- Weiterhin bringen Sie ein gutes Ausdrucksvermögen sowie den Sinn für Systematik und Organisation mit.
- Ein sicherer Umgang mit dem PC, Internet und E-Mail sind für Sie selbstverständlich.
- Kundenfreundliches Denken, ausgeprägte Servicementalität, Einfühlungsvermögen und Freude bei der Telefonarbeit runden Ihr Profil ab.

Ihre Benefits

- Die Mitarbeit in einem sympathischen Team, das mit Freude und Engagement arbeitet.
- Eine individuelle Arbeitszeitregelung in Voll- oder Teilzeit und vieles andere mehr.

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Lernen Sie uns im Video kennen und besuchen Sie uns auf Xing und Kununu.



Haben Sie noch Fragen?

Schicken Sie uns gerne eine WhatsApp mit Ihren Fragen an Tel.: 0160 90203627



Ihr Ansprechpartner

Arne Jürgens, Abteilungsleiter Customer Care
Tel.: 040-80080-1300 oder Tel.: 0511-5352-623

Bitte bewerben Sie sich online: karriere.heise-gruppe.de

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Bei uns ist jede Person, unabhängig des Geschlechts, der Nationalität oder der ethnischen Herkunft, der Religion oder der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters sowie der sexuellen Identität willkommen.

Heise RegioConcept und Dumrath & Fassnacht GmbH & Co. KG

Heise RegioConcept und Dumrath & Fassnacht bieten kleinen und mittleren Unternehmen Dienstleistungen für deren lokales Marketing an. Unser Produktportfolio ist dabei sehr vielseitig: Von der Werbung in Gelbe Seiten, Das Telefonbuch und Das Örtliche (gedruckt und digital), über die Erstellung von Homepages, Apps, Videos und dem professionellen Facebook-Auftritt bis hin zur erstklassigen Platzierung bei Google, denn als Google Premium Partner vermarkten wir wirksame Suchmaschinenmarketing-Kampagnen mit nachweislich hohen Standards.